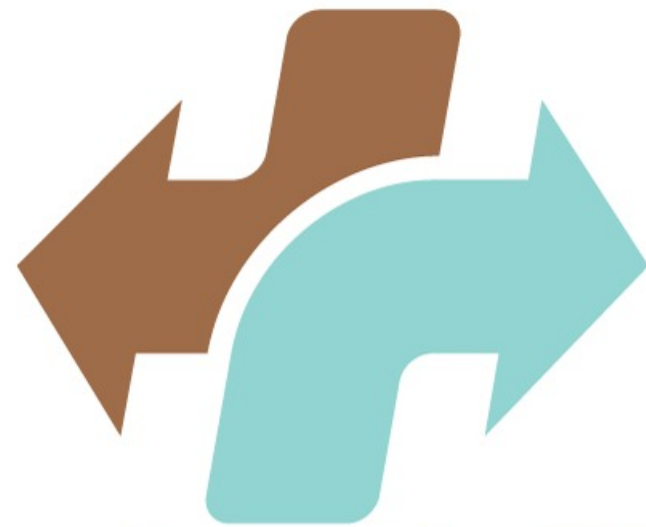


老友所醫
NEEDS
DoctorNow

為長者而設
上門及視像診症預約平台



老友·宅醫

屋企睇病話咁易

長者睇醫生=?



蘋果日報



問題

老有所醫？

老友所醫

1. 成立於2016年，由一班熱心服務社會的香港註冊西醫及專業醫護人員創辦。
2. 醫療共享平台，配對社區的醫生。
3. 以社會企業模式營運 並獲得社總發出的《社企認證SEEMARK》，及名列於社聯轄下的《社企指南》。
4. 目標是
 - ❑ 加強社區的長者基層醫療，促進長者身心健康；
 - ❑ 減少使用急症室和入住醫院的機會；
 - ❑ 同時減少長者對入住安老院的需求，真正體現居家安老，自主安享頤年和融入社區。



Needs.doctrnow.hk



老友所醫

外展醫療服務



- 可減低長者使用急症室 19%
- 緊急入院求醫個案減22%
- 留院日數減43%



視像遙距醫療服務



- 先導計劃 > 長者召援救護車到急症室求診的個案減少10%
- 緊急入醫院的個案減少11%
- 長者每次診症成本減80%+

服務流程: 上門診症



安老院梁伯
有皮膚病

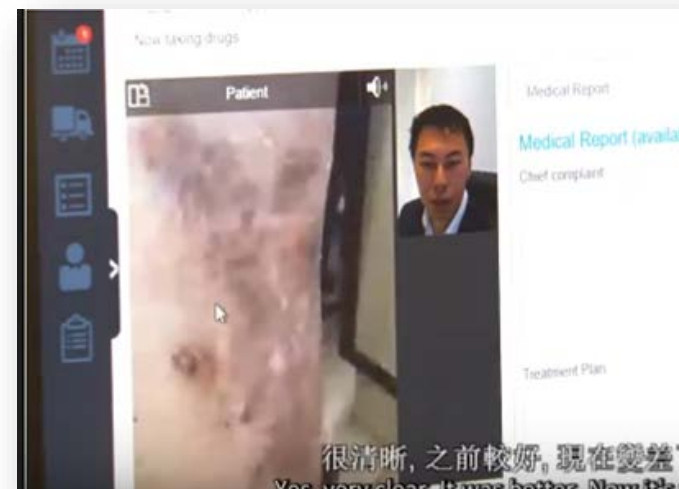
用app 聯絡
老友所醫預
約醫生

醫生翌日或
即日上門應
診

藥物速遞:30
分鐘到達

免費視像覆
診

服務流程: 視像診症



安老院梁伯皮
膚病翻發

用app 聯絡老
友所醫預約醫
生

醫生用app與
病人溝通

藥物速遞:30分
鐘到達

服務里程碑

- 合作老人院舍

70間

- 透過老友所醫平台的到診醫生

30+

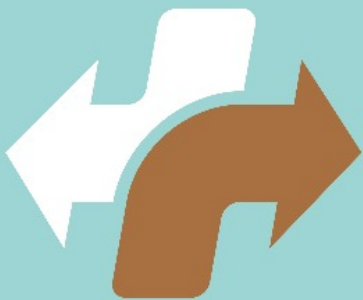
- 服務次數

10,000+

減少院舍長者使用急症室及入院次數至10至20%



屋企睇病
話咁易!



老友·宅醫

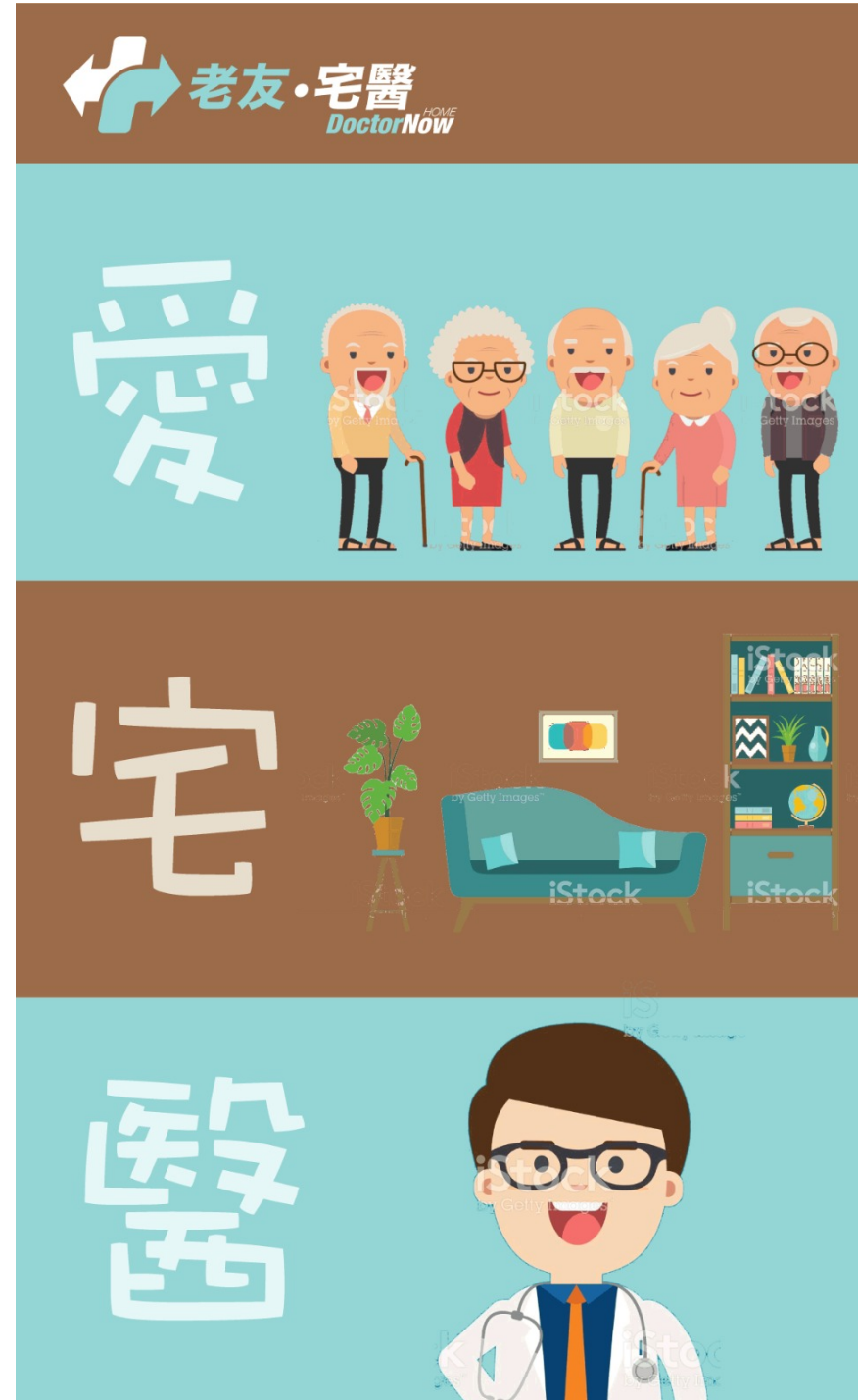
唔使周圍
走來走去



老友·宅醫



- 2018成立
- 服務對象 - 居家長者
- 醫護上門及視像診症預約應用程式及平台
- 醫生護士、物理治療、職業治療、言語治療、社工
- 已服務超過50+家庭



為何會有老友·宅醫？

「去了兩年院舍後，我發現老人院不是安身之地，包括我自己將來，20年後，也擔心會被女兒或女婿丟進院舍。不知道你曾否去過老人院？我覺得老人院不是我想去的地方。」

機緣巧合下，他看到一本由台灣醫生撰寫的《在宅醫療》，覺得這是本不可多得的好書，內心不禁反問：「為何香港沒有(在宅醫療)？」一直希望將服務引入香港的他，終在今年將意念付諸實行。



老友·宅醫個案分享 - 1

有成20年沒有看過醫生，馮醫生上到婆婆屋企要扮社工？



老友．宅醫個案分享 - 2

長期病患病人，行動不便，更不能外出睇醫生……
而醫生每月定期上門，情況已改善不少。



老友·宅醫個案分享 - 3

晚期癌症病人, 不方便出門, 醫生上門睇症開藥, 減少病人折騰的時間.....



老友·宅醫個案分享 - 4

公公與婆婆一同居住, 而公公中了風, 行動非常不便, 之後更找了物理治療師上門幫忙



媒體訪問

健康動力 - 8月號



撰文：陳秀清 美術：Leah



老友所醫

馮治本醫生

物如其名，能透過電腦技術分析病歷、遙距診症、護理、配藥，甚至監察深切治療病房的「遠程醫療」，在一切從未起步的香港，從來遙遠。

翻查資料，醫管局早於98年已開始引入遙距醫療服務，而率先推行遙距醫療服務的沙田醫院，10年前，亦曾為數間老人院提供視像診症，參與長者人數每年逾千，唯計劃因技術供應商對本地市場不感興趣，缺乏如設備改良等相關支援，政府亦未有政策配合，最終無以為繼。

曾於公立醫院任職七年，深明公院老人醫療、急症室服務痛點所在的馮治本醫生，偶然從網上接觸遠程醫療，深感此為對應人口老化及醫護資源失衡的解決方案，遂於2016年投資七位數創辦社企「老友所醫」，透過手機程式，為長者配對鄰近且有空的醫生上門或視像診症。營運逾20個月，這個堪稱「醫療版Uber」的項目，已合作院舍達70間，服務次數更達7500次，今年更將服務延伸至在宅醫療，由醫護人員上門為居家長者提供適切治療，讓長者足不出戶，便可解決醫療需要。

前車之鑑。「遠程醫療」這個曾在香港運行卻失敗的模式，銳意推行一刻，「不可行」的陰影可曾打消投身意欲？

「其實我沒想過可不可行，我只是做與不做。做的話便會想如何令它可行！」



自閉症患者的訊號
挑戰性行為
大中小點一律少點
貼心的健康陷阱
炎夏因倦疲勞
濕熱作怪？



媒體報導

NEWS.gov.hk 2018-03-25



主頁 > 善用餘暇 讓老有所「醫」

善用餘暇 讓老有所「醫」

2018年3月25日 Like 3



時事多面睇

時事多面睇

視像診症 2018-02-20 21:30



TVB 時事多面睇
2018-02-20



不忍長者被推往不同專科 醫生創辦視像會診平台

長者對醫療需求殷切，中產長者或可考慮到私院求醫，但基層長者唯有硬著頭皮苦等。有醫生不忍長者在醫療系統被推來推去，於是創辦視像會診，希望日後長者安坐家中，亦可接受專業診治。不用為了求醫四出奔波。

大約在兩年前，「老友所醫」的計劃在馮醫生腦中萌芽，「沒有一件具體的事體發表，可能人到了某個年齡，心態上開始轉變吧。」自此他積極尋求有心人幫助，平台現有30多名醫生支援。「雖然並非牟利，但仍希望收回成本，不斷延續服務。」

均可透過網上視頻為患者斷症，完成後醫生處方會透過速遞送到病人家中，整個過程約需半至一小時。

過去有研究發現，視像診症的成本分別是醫生出診的十分之一、門診服務的區分之一，並能減少10%長者到急症室求診及入院次數，以每個病人入院成本2.6萬元計算，視像會診有效減輕公營醫院醫療支出及負擔。馮醫生相信視像會診能削減社會成本，「當老人家到醫院看病，家人就要請半日假陪同，出入要搭的士。如果用視像診症解決，這些成本可一併省掉。」

社會老齡化，馮醫生認為長者最需要居家安老，因此將於一年後將視像會診計劃推廣至家居，「對老人家而言，沒有一個地方好過跟家人住。但香港各方面的環境都對居家安老不太有利，例如地方狹窄、設施配套不足、照顧者沒有足夠護理常識等等。」而視像診症可貼心照顧長者居家安老需要，「很多老人家長期臥床不起，又或者坐輪椅。如果要上街看醫生，對他們來說相當麻煩。在這個情況下，視像診症就發揮它的用途。」

居家視頻診症正推行先導計劃，並於上月完成首個個案。他指仍有不少困難需要克服，「例如長者不懂使用智能手機，無從使用服務；另外好多人會說，既然我醫生可以看病，為什麼不同界別

他在資料搜尋的過程中，得悉了視像會診，遂將科技應用在服務中，「視頻診症在新加坡、歐洲等地方已十分流行，但香港仍然處於起步階段。」現時計劃運作形式是，每個醫生每周抽二至三小時，在網上替病人診症。馮醫生解釋，一些不用與患者接觸的疾病，如發燒感冒、精神科、職業治療、皮膚科等

「老友所醫」創辦人馮志本推動視像會診，冀減低長者入院率。



45歲的馮志本去年9月創辦醫療平台「老友所醫」，在66間安老院，服務3,000多人次，當中為100人次作視像會診。「假如院友有病，院長會聯絡我們，我們就會替院友視像診症，當中大部分都是急性及半急性疾病，如發燒、皮膚病等等。」

為何當初想到服務老人？馮醫生解釋，這跟他的背景有關，他畢業後做過七年公立醫院，先後做過急症、內科、老人外展、康復科等，「當時觀察到整個醫療系統其實將老人家推來推去，例如老人院將老人送到急症室，但急症室爆滿，於是將他推到內科病房，到三日後爆滿又將他推到療養病院。整個過程重重重複，但最終仍是治標不治本。」

引入視像診症減輕公院負擔

馮醫生希望加強基層醫療，長者患小病不用送到急症室。「政府提供的外展服務，人手不足，服務時間很多時間限在平日朝九晚五，但長者生病的時間並不固定，那怎麼辦呢？我們成立這個組織的目的，就是希望提供一個更靈活的服務。」

HK01 2017-10-10



HK Commercial Boardcasting
2018-03-09 18

隨時隨地看醫生

長屋設計今年在香港推出「長安心」，利用物聯網以及隨身裝置，除了可定位長者的行蹤之外，還能了解其身體狀況。

澳門的跨境通關已很方便，過關無須排隊，而結關手續亦已上通下達了內地。據說最近有幾位長者，但又不肯得回家，長屋科技產品經理黃景濤以澳門的政府部門曾為這個問題備案，長屋設計旗下的長屋科技便對地產問題，利用物聯網（Internet of Things，簡稱IoT）以及隨身裝置，加上免費24小時安老服務熱線的後動人員，着手解決問題。推出「長安心」服務，並於今年3月起在澳門與政府合作推出。

長者日常配戴著GPS定位手錶，家人可以預先在電腦上劃分「安全區」和「危險區」，一旦長者踏入危險區，GPS手錶就會發出警報，提醒長者回到「安全區」。同時，免費24小時監察長者動向的後動人員，亦會立即通知長者家人，讓他們知道長者是否離開危險區。「不要小看手錶的監察功能，很多時候，老人家只能靠被照顧一下，突然間過橋來，覺得自行回到「安全區」為。」長屋設計聯合創辦人鄧子傑說，如果未能及時聯絡家人，後動人員會聯絡附近的合作社工，希望在長者離開澳門關口前成功聯絡。

在澳門推出後，長屋設計於今年中亦在香港推出「長安心」，照顧巨額龐大的老年人口。除了長者的行蹤之外，照顧者需隨時掌握長者身體狀況，及與長者有關的長者，某時香港公營醫療系統的負荷，物聯網因此大受青睞。在香港，早於1990年已推出



創辦人將長者安置協會副會長黃景濤。

「平安鐘」計劃透過科技創新，幫助舒緩照顧問題，除了過去平安鐘為基層老人提供24小時求助及支援服務，黃景濤表示：「現在我們可以透過不同的隨身裝置如電子手錶及特製的測血儀裝置，知悉你的心臟、血壓、體溫指數等等，所有的數據匯聚在一起的時候，我們就會知道你現在的身體狀況如何，然後

November 1, 2017

隨時隨地看醫生

「長安心」服務，除了可定位長者的行蹤之外，還能了解其身體狀況。

平安鐘，由於現時香港不備出現長者因急病無法及時求救，而結關手續亦已上通下達了內地。據說最近有幾位長者，但又不肯得回家，長屋科技產品經理黃景濤以澳門的政府部門曾為這個問題備案，長屋設計旗下的長屋科技便對地產問題，利用物聯網（Internet of Things，簡稱IoT）以及隨身裝置，加上免費24小時安老服務熱線的後動人員，着手解決問題。推出「長安心」服務，並於今年3月起在澳門與政府合作推出。

長者日常配戴著GPS定位手錶，家人可以預先在電腦上劃分「安全區」和「危險區」，一旦長者踏入危險區，GPS手錶就會發出警報，提醒長者回到「安全區」。同時，免費24小時監察長者動向的後動人員，亦會立即通知長者家人，讓他們知道長者是否離開危險區。「不要小看手錶的監察功能，很多時候，老人家只能靠被照顧一下，突然間過橋來，覺得自行回到「安全區」為。」長屋設計聯合創辦人鄧子傑說，如果未能及時聯絡家人，後動人員會聯絡附近的合作社工，希望在長者離開澳門關口前成功聯絡。

在澳門推出後，長屋設計於今年中亦在香港推出「長安心」，照顧巨額龐大的老年人口。除了長者的行蹤之外，照顧者需隨時掌握長者身體狀況，及與長者有關的長者，某時香港公營醫療系統的負荷，物聯網因此大受青睞。在香港，早於1990年已推出



隨身裝置如電子手錶及特製的測血儀裝置。

Bloomberg 2017-10-10



Oriental Daily
2017-09-15

社企新天地

醫療版Uber 為老人看病

香港公私營醫療供求嚴重失衡，有醫生立志出一分力，冀能釋放更多醫療服務資源。於是在去年創辦醫療共享平台「老友所醫」(DoctorNow NEEDS)，透過結合資訊科技和醫療服務，成為「醫療版Uber」，讓醫生於空餘時間為有需要的病人提供服務。

明報記者 余麗明

「高層是長遠得好發展。」

Wilson 於 2011 年開設了一間醫學美容中心，經營逾 6 年，可能只是沒有特別的高層中心，但原來就是老友所醫的「基地」，為其藥房和行政辦公室。Wilson 更形容中心為「多功能的醫療診所」，可讓醫生輪科、五臟俱全。老友所醫核心成員則只有兩名醫生和兩名員工，主要負責執藥、安排送藥、處理醫療文件和與院舍和醫生溝通。

馮治本醫生介紹到急症室求醫。」

目前老友所醫醫療團隊有 32 人，遠達數不上「多」，而且每位醫生加開也經過 Wilson 一番努力。Wilson 笑言，自己一萬是在「感召」其他醫生，「起初不少人也有疑慮：究竟安不安全？會否被所騙騙、不能執藥？我又是不是他們的名義來獲取他人利益？」Wilson 主要說服一些於私營醫院工作，或自己開診所的醫生加盟，往往要花不少時間解釋和游說，一路走來，殊不容易。

團隊未徵求 望更多醫生加盟

醫療團隊只有 30 多人，每一位醫生本身也有正職，每星期只會抽一至兩小時提供服務。對於服務對象數目，相信大家也會有點好奇。其實現時老友所醫已與 60 多間老人院舍合作，「起初他們醫生不足 20 人的時候，提供服務和接受服務的人數比例很不平衡，所以暫停更多老人院舍合作。」目前 Wilson 的首要任務，相信是邀請更多醫生加盟。

馮治本醫生小檔案

年份	履歷
1997 至 2004	任職公立醫院醫生
2004 至 2006	全職管理學院 MBA
2006 至 2011	協理管理學院流生管理
2011	開設醫學美容中心
2016	創辦老友所醫

感老人行動不便 仿效外國視像診症

Wilson 曾於公立醫院的內科、急症室、老人外展和康復等不同職工作。一方面，他深諳香港醫療資源不均，佔全港 60% 醫療人員的公營醫療負責近 90% 市民，相反，40% 醫療人員只負責餘下 10% 的病人。另一方面，Wilson 看到普通長者求醫過程十分艱難，甚至需求助不同專科。Wilson 深信，若能推出門診診症，長者能免舟車勞頓之苦，他近年接觸到外國有視像診症，激發把此應用於老人院，方便行動不便的老人家。

Wilson 的熱心，確實「感召」了不少醫生加盟。現時於老人診所執業的急症科醫生 Evelyn (Evelyn) 於 2013 年畢業，其後經同學介紹而認識 Wilson。Evelyn 於老友所醫首次會診至今逾一年，她每星期也會抽數小時到院舍替長者診症，「身邊的朋友也認為很有意義，比起其他義務工作團體，老友所醫更有系統，聯繫方面也做得相當好。」Evelyn 指，現時一般是老友所醫職員與院舍職員溝通，並安排視像診症配對，配對好就會以 FaceTime 與長者進行視像診症，當每次視像診症需時數分鐘，相信應用程序推出後，配對過程更快捷。

改善 App 更切合院舍需要

老友所醫的應用程式 (App) 將於 10 月中推出，該應用程式有如醫療版的社交平台，主要用於記錄醫生和病人資料、用以配對醫生病人和進行視像診症。由於涉及病人資料，故須使用權限，現時只有醫生、老人院經理和病人家人才可使用，保障病人私隱。目前該應用程式只支援 Android 系統。

10 月中面世 新增病歷記錄功能

透過老友所醫應用程式，老人院職員可替老人家記錄醫生、醫生亦可與最近的院舍配對，以提供上門或視像診症服務。另外，應用程式上均會記錄各醫生資料，病人可轉告或留信予醫生，以諮詢相關病由。另一方面，醫生亦會於平台記錄病人病歷和藥單，方便其他醫生和家人索閱，而執藥職員從平台收到藥單，亦會隨即執藥和安排送藥，效率得以提高。

方便院舍職員 改用 Android 系統

其妻余金金負責，經營的服裝店 iPhone，並公開予所有人使用。然而，Wilson 認為，老友所醫作為老人院服務，加上醫藥本沒有記錄病歷的功能，和考慮到大部分院舍職員也是用 Android 系統，故重新再開發新程式，更切合院舍需要。

老友所醫醫療團隊規模

專科	醫生數目	專科	醫生數目
老人科	1	牙科	1
精神科	2	心臟科	2
風濕科	1	腦內科	1
眼科	3	泌尿科	2
皮膚科	1	耳鼻喉科	1
骨科	1	內科護理科	1
腦科	1	營養科	2
外科	4	臨牀腫瘤科	1
呼吸系統科	1	營養科	1
泌尿科	1	藥劑科	1
婦產科	2	足病科	1

老友所醫醫療團隊

老友所醫醫療團隊成員合照

Ming Pao 2017-10-09

希望找夥伴

在香港一起推動《在宅醫療》的

- 西、中醫生
- 醫療專業
如護士、物理治療師、職業治療師、言語治療師、社工等等